

(+WPLĄTY)

**BANKOWE KONTO EMOCJONALNE**

(-WYPLĄTY)

(duża wpłata)	+ <u>zrozumienie</u> – to świadomość, że druga osoba może mieć inną misję, inne cele, co innego może być w jej kręgu wpływu i zainteresowania. To co dla Ciebie jest wpłatą, dla niej może być wypłatą.	– <u>autobiografia</u> , – <u>osądzanie</u> , – <u>kazania</u> .	(kropla drążąca skalę)
(istotna wpłata)	+ <u>przywiązywanie wagi do drobnych spraw</u> – w związkach z ludźmi małe rzeczy są rzeczami wielkimi. Czasem mały akt dobroci może okazać się ważniejszy od wielkiego prezentu.	– <u>małe nieuprzejmości</u> , – <u>lekka niezyczliwość</u> , – <u>cień braku szacunku</u> .	(istotny uszczerbek)
(ogromna wpłata)	+ <u>dotrzymanie zobowiązań</u> – to najważniejsza wpłata dlatego obiecuj ostrożnie i oszczędnie, tak abyś zdawał sobie sprawę ze wszystkich towarzyszących okoliczności, by nie znalazło się nic, co mogłoby Cię powstrzymać przed spełnieniem danej obietnicy. Jeżeli jednak z jakichś powodów dotrzymanie danego słowa będzie niemożliwe lub niemądre, to wyjaśnij sytuację osobie, której coś obiecałeś i poproś ją, aby zwolniła Cię z obietnicy lub znajdźcie rozwiązanie, które będzie satysfakcjonujące dla obu stron,	– <u>niedotrzymywanie obietnic</u> – nie ma chyba większego nadużycia emocjonalnego niż obiecanie komuś czegoś, co jest dla niego ważne, i niewywiązanie się z tej obietnicy. Kiedy obiecasz coś następnym razem, nie będzie ci wierzył.	(ogromny uszczerbek)
(duża wpłata)	+ <u>jasność oczekiwań</u> – ujawnij i określ swoje oczekiwania zaraz na samym początku.	– <u>niejasne oczekiwania</u> , – <u>nieokreślone oczekiwania</u> .	(duży uszczerbek)
(duża wpłata)	+ <u>okazywanie spójności wewnętrznej</u> – spójność to dostosowywanie rzeczywistości do naszych słów, czyli dotrzymanie obietnic i spełnianie oczekiwań. To także <u>lojalność wobec nieobecnych</u> .	– <u>brak spójności wewnętrznej</u> , – <u>dwulicowość</u> .	(duży uszczerbek)
(bardzo duża wpłata)	+ <u>szczerze przeproszenie, gdy dokonało się wypłata</u> .	– <u>nieszczere przeprosiny</u> , – <u>brak przeprosin</u> , – <u>powtarzające się przeprosiny i usprawiedliwienia</u> .	(bardzo duży uszczerbek)